

“ DRH : Faites le plein d'idées et de rencontres ! ”

De l'aspect administratif exclusif d'hier aux visions stratégiques et prospectives de demain, **vous, Dirigeant de la fonction RH**, êtes à la recherche de **solutions** pour optimiser la gestion de vos collaborateurs, capitaliser sur le potentiel existant de l'entreprise, recruter des profils toujours plus ciblés, mettre en place un plan de formation efficace et motivant... le tout dans un cadre juridique changeant et incontournable. Pressé, sollicité et exigeant, vous n'avez pas toujours suffisamment de temps pour cela.

Le Business Forum DRH est l'occasion pour vous de :

✓ Rencontrer

300 de vos homologues et échanger avec eux,

✓ Découvrir

les nouveautés au service de votre activité grâce à des présentations sous forme d'interviews,

✓ Comparer

au travers d'études de cas, les pratiques d'autres entreprises,

✓ Faire le point

sur les tendances du marché avec la conférence plénière, réunissant un panel d'experts,

✓ Vous exprimer

lors de votes interactifs dont les résultats sont commentés par des experts de votre secteur.

Inscrivez-vous gratuitement sans tarder, le nombre de places est limité.



PROGRAMME DÉTAILLÉ ET
INSCRIPTION GRATUITE :

www.keytimes.com/bfdrhparis

ou par téléphone :

► N° Indigo 0 820 202 115

0,12 € TTC / MN

Répondez à notre enquête en ligne sur www.keytimes.com et découvrez les résultats lors des Business Forums.

MARDI 19 OCTOBRE 2004

à Paris Cœur Défense (parvis de la Défense)

Accès

Voiture :

par le périphérique, Sortie La Défense, puis boulevard circulaire, sortie 'La Défense 4', parking Centre « Cœur Défense »

Métro : Ligne 1 Sortie « Grande Arche »

RER : Ligne A, sortie La Défense

Partenaires techniques



Vos contacts KeyTimes :

► N° Indigo 0 820 202 115

0,12 € TTC / MN

Le Business Forum DRH est organisé par Key Times

165 rue d'Endoume
13007 Marseille
Fax : 0 820 201 508
keytimes@keytimes.com
www.keytimes.com
SARL au capital de 20 000 €
RCS Marseille 453 315 996

19 octobre 2004
PARIS, Cœur Défense

Le rendez-vous
des dirigeants
de la fonction
Ressources
Humaines

Edition Automne 2004



Un concentré d'idées
en un minimum de temps !

Sponsor officiel



Votre invitation personnelle

Les nouvelles frontières de la fonction RH

Considéré pendant longtemps comme administrateur du personnel, le DRH voit aujourd'hui son rôle valorisé au sein des organigrammes. Stratège, conseiller vis-à-vis de sa direction, le DRH s'impose comme un partenaire essentiel au sein de l'entreprise au même titre que le directeur financier, capable de développer des plans d'action pour aider à l'expansion de son entreprise.

Pourquoi les comportements et les enjeux relationnels sont-ils devenus clefs dans l'entreprise aujourd'hui ? Quels sont les projets d'évolution engagés ? Où en est la gestion des compétences face à la conjoncture et au papy-boom ? L'informatique apporte-t-elle tout ce qu'on en attend en terme d'économie et de valeur ajoutée ? Comment évaluer le climat social ? Découvrez en avant-première les résultats du baromètre annuel CSC / Liaisons Sociales « Le diagnostic et les évolutions de la fonction RH » qui vous donnera des éléments de réponse, et une vision globale sur l'évolution d'un métier en pleine mutation.

Intervenant

> **Frédéric PICHARD**, Manager, CSC

Avec la participation de :

A/C/T CONSULTANTS • ADRH • CAPTORS •

CARRIEREONLINE • CENTRE INTERINSTITUTIONNEL

DES BILANS DE COMPETENCES CIBC • DAESIGN • DEMOS

• MEDIAT COACHING • MAESINA INTERNATIONAL

SEARCH • NICHOLAS ANGELL • PROFIL SOFT • SAESAM,

SEMANTIS • TIR GROUPÉ *(Liste non exhaustive)*

Allez directement à l'essentiel !
Découvrez le programme des 4 sessions au choix

Accès libre, dans la limite des places disponibles - Programme sujet à modifications

1

9h30 > 11h00 Recrutement

> Politique de recrutement : L'adéquation besoin/recrutement

Avec leurs spécificités, leurs métiers, leurs rythmes et obligations, toutes les entreprises sont différentes et ont des besoins distincts. Pour définir les besoins de chaque société en terme de qualification, de planning mais aussi être réactif face à ses demandes, il faut une solution qui soit conçue pour chacune d'entre elle, au plus près de ses préoccupations.

> Conseil en recrutement : Le conseil en recrutement par approche directe

Comment le rôle de conseil, le ciblage des candidats par l'approche directe et l'évaluation des candidats par des consultants spécialistes de fonctions, sont fondamentaux pour la réussite d'un recrutement, dans un contexte de fort développement des différents outils internet. Présentation des résultats de l'ETUDE DE SALAIRES des principales fonctions

> Gestion des candidatures : Solution informatique innovante de gestion de candidatures

Assistance au recrutement par un logiciel réunissant les fonctions innovantes suivantes :
- Analyse sémantique et intégration des CV dans la base sans saisie manuelle.
- Prospection active et intégration de profils provenant d'Internet

- Restitution formatée et personnalisée des CV, contrats et dossiers.
- Fonctions de mailing, projections statistiques graphiques (Datamining)

> E-Recrutement : Site d'emploi : un support incontournable pour les recruteurs

- Un coût de recrutement divisé par 10 et une accélération du processus
- Multi-diffusion des offres d'emploi sur des sites partenaires
- Fonctionnalités développées pour permettre aux entreprises de gérer en intégralité leur processus de recrutement depuis leur tableau de bord (Création des missions, gestion des candidatures et des réponses aux candidats)
- Fiabilité technique, évolutions permanentes.

> Outils au service du recrutement : A la recherche du 3^{ème} type..., les outils du 3^{ème} type...

Face aux nouveaux enjeux du recrutement - rareté des profils, départs en retraite, modification des habitudes des candidats..., découvrez une gamme complète de solutions adaptées à chacune de ces problématiques. Du questionnaire de candidatures à la tablette du recruteur, en passant par la borne de l'emploi, une réponse globale qui vous accompagne lors de ces mutations humaines et technologiques.

11h00 > 11h30 Pause café

2

11h30 > 13h00 Gestion administrative du personnel

> Communication interne : Des solutions pour mieux communiquer en interne avec les salariés.

Aider la direction des ressources humaines à optimiser la communication de l'entreprise vers les salariés : analyse des besoins, réflexion stratégique, définition des objectifs, mise en place des outils, autant de solutions de dialogue avec les collaborateurs.

> e-RH : E-RH / ERM (Employee Resource Management) : optimiser la gestion du capital humain grâce aux outils WEB.

Avoir une vision exhaustive de l'évolution et de l'utilisation des ressources grâce à un outil intégré (carrières et compétences, temps, planification, activités et projets). Alléger la DRH en décentralisant certaines tâches administratives vers les managers et salariés.

> Paie : Externaliser son système de paie : des enjeux multiples.

La paie est au centre de la gestion du personnel : une paie juste, effectuée en temps et en heure, est l'un des critères de

sérénité dans l'entreprise. Externaliser sa paie, c'est donc avant tout avoir confiance en son prestataire. Comment définir avec lui vos besoins précis, traduire vos impératifs, gérer l'interface entre vos services et lui, autant de questions à se poser avant de franchir le pas.

> Prévoyance / assurance :

La complémentaire santé pour une meilleure protection sociale.

Faciliter l'accès aux soins, permettre aux salariés de bénéficier d'un complément de remboursement de la sécurité sociale concernant les frais médicaux en tous genres. La complémentaire santé, c'est aussi des cotisations adaptées à chaque entreprise mais surtout à chaque salarié et à leur famille.

> Contrat / juridique :

Choisir l'information qui vous convient.

La mise à jour de vos connaissances juridiques, de la jurisprudence récente, est primordiale pour les DRH et RRH. Mais il est parfois difficile d'y consacrer du temps parmi les tâches quotidiennes. Pourquoi ne pas opter pour une solution qui synthétise et vous délivre l'information la plus adaptée à vos critères ?

13h00 > 14h00 Cocktail déjeunatoire

offert à tous les participants

3

14h00 > 15h30 Formation

> Besoins en formation : Savoir identifier les besoins individuels en formation.

Mettre en place des formations adaptées à chaque collaborateur, c'est valoriser le capital humain de votre entreprise et donc le développement de l'entreprise dans le long terme.

> Nouvelles technologies au service de l'information : La vidéo pour recruter, former, motiver.

Capter un jeune diplômé, diminuer les coûts d'une formation, motiver ses collaborateurs, autant de problématiques récurrentes des entreprises qui veulent rester dans la course. La vidéo d'entreprise est une solution innovante pour répondre à ces besoins, présenter les informations de manière dynamique et visuelle.

> Formations – Coaching : Le coaching : un outil du management efficace et rapide, une réponse stratégique aux enjeux des managers.

Pendant cette communication seront abordés des thèmes

essentiels : les frontières du coaching - les plus-values concrètes - le coaching professionnel, un métier à part entière - les points de sécurité incontournables, nécessaires au pôle RH pour l'achat et le suivi du coaching.

> e-learning / e-formation :

La e-formation et la réforme de la formation professionnelle.

Avec une gestion RH centrée sur la compétence, les obligations de l'entreprise induites par la réforme impactent l'ensemble des actions de formation. Les exigences entre autres d'anticipation, de traçabilité, de suivi par le manager direct, les nouvelles dispositions en faveur de l'employabilité, etc., obligent l'entreprise à mettre en place de nouveaux moyens. La e-formation devient désormais incontournable.

> Formation interactive : Simulations comportementales.

Comment des approches inspirées des jeux vidéo permettent de créer des formations interactives de type jeu de rôle, efficaces, réalistes, ludiques et motivantes pour les apprenants.

15h30 > 16h00 Pause café

16h00 > 17h30 Gestion des carrières et des compétences

> Gestion prévisionnelle des carrières : Favoriser la gestion des âges, de tous les âges...

La nouvelle donne démographique, la réglementation influencent de plus en plus le recrutement, la formation et la gestion des collaborateurs dans le long terme. Maintenir des seniors, intégrer de nouveaux talents, voilà le nouvel enjeu. Cela passe par une plus grande connaissance des compétences des salariés, l'accompagnement des entreprises et de leurs collaborateurs, une meilleure image de l'entreprise.

> Mobilité : La relocation pour un transfert d'un salarié réussi

Toutes les solutions pour accompagner un salarié dans sa mobilité en France ou à l'étranger, conseiller l'entreprise mais aussi les collaborateurs depuis l'aide à la décision des familles dans leur mutation en passant par la formation interculturelle, l'accès aux langues étrangères, jusqu'à l'assistance au conjoint dans ses projets personnels

> Bilan de compétence : L'orientation tout au long de la vie

A l'heure de la mise en place d'une politique européenne de l'orientation tout au long de la vie, le bilan de compétences s'avère être le moyen le plus pertinent pour favoriser la mobilité d'abord interne, mais aussi externe, des salariés. Contribuant au développement de l'autonomie des personnes, le bilan assure l'entreprise de disposer de collaborateurs plus conscients de leurs compétences et de leurs potentiels et plus disponibles pour évoluer en ayant inscrit cette évolution dans un projet réaliste et validé.

> Motivation : Fidélisez et motivez vos collaborateurs.

Des solutions originales, personnalisées et adaptées pour motiver vos collaborateurs autrement que par le salaire. Des chèques - cadeaux directement utilisables auprès de 250.000 grandes enseignes nationales ainsi que chez les commerçants de quartier.

17h30 Fin de la journée

Pour connaître les dernières mises à jour du programme, consultez

www.keytimes.com/bfdrhparis

Les + du Business Forum

- Des présentations courtes et rythmées pour découvrir des solutions nouvelles et de nouveaux partenaires.
- A chaque session, votez en "live" sur des questions d'actualité. Découvrez les réponses de vos pairs en direct et confrontez vos opinions!
- Poursuivez les échanges avec vos homologues et les orateurs au cours des pauses et du cocktail déjeunatoire offerts à tous

4